

# Fibernet drift

Vi tilbyder at løse driftsopgaver for dit fiberselskab og hjælper gerne med etablering af beredskab, kapacitetsudvidelser samt fejlretning i nettet og hos dine slutkunder. Det hele kan leveres som en Turn-Key løsning, eller du kan vælge ydelser til og fra alt efter behov.

## Service hele året, døgnet rundt

Er der sket fejl på fibernet, tilbyder vi et beredskab, der kan genetablere forbindelsen. Vores beredskab tilpasses dit aktuelle behov ved hjælp af en Service Level Agreement (SLA), som vi definerer i fællesskab. Vi råder over et ressourcestærkt beredskab, der træder til ved fejl hos dit fiberselskab. Derfor har vi oparbejdet en solid erfaring, der sikrer dig en effektiv proces gennem hele fejlretningsforløbet.

## Fiberberedskab - når uheldet er ude

Ved at indgå en beredskabsaftale med os kan du reducere interne beredskaber og vagtordninger. Vi fortsætter altid fejlretningen, indtil fejlen er udbedret – hele døgnet, året rundt. Vores teknikere møder op på lokaliteten for at sikre, at fejlretningen er færdigudført, og vi rapporterer løbende, så du har garanti for, at dine slutkunder får præcis information om status og tidshorisont.

## Fibernet kundefejlretning

Hos Intego tilbyder vi fejlretningsbistand i tilfælde, hvor et teknikerbesøg hos din slutkunde er påkrævet. Vores teknikere klarlægger årsagen og udbedrer fejlen i enten fibernet eller kundeudstyret. Vi sørger også for at funktionsteste fiberforbindelsen og klarmelde, så du ved, at din slutkundes fejl er udbedret.

